

Абонентское обслуживание серверов — услуга, предоставляемая нашей компанией в рамках договора на сервисное обслуживание вычислительной техники предприятия или организации. Регулярное администрирование серверов позволяет разграничить права доступа пользователей, а также осуществлять постоянный мониторинг всей системы, организовать резервное копирование бизнес-данных и управлять правилами хранения корпоративной информации в соответствии с целями и задачами вашей деятельности.

Основные преимущества для клиента:

- Мониторинг проводится с использованием специализированного программного обеспечения, в режиме 24*7
- Планово-профилактические мероприятия по обслуживанию техники проводятся по расписанию, индивидуально согласованному с Заказчиком и утвержденному в Техническом задании (ТЗ)
- Удаленное решение "проблем" с быстрой реакцией (от 15 минут для мелких сбоев) после постановки задачи в электронном виде или по телефону
- Срочные выезды при возникновении экстренных ситуаций
- Предоставление подменного оборудования (из нашего фонда) в критичных ситуациях

Если Вы принимаете решение о внедрении серверов в вашей компании, Вам будет полезно знать:

Файловый сервер — является хранилищем Информации и управляет доступом пользователей к файлам, принтерам и прочим ресурсам Вашей компании.

SQL-сервер — позволяет упорядочить хранение и управление базами данных Вашей компании и обеспечить безопасность работы с ними.

*При небольшом объеме рабочих станций (до 15 шт.) и небольшой загрузженности **файловый сервер***

может нести в себе функции

сервера баз данных

. Однако, при большем объеме рабочих мест мы рекомендуем их разделить аппаратно (или виртуально)

—

это позволит уменьшить нагрузку на каждый из серверов и обеспечить наилучшее быстродействие для ваших приложений.

Интернет-сервер — дает возможность значительно повысить уровень доступности Ваших услуг для клиентов, повысить рейтинг Вашей компании на поисковых серверах (Яндекс, Google и т.д.), сохраняя безопасность всей компьютерной системы от несанкционированного доступа из сети Интернет, как целенаправленного, так и носящего случайный вредоносный характер. Гибкое управление сервером позволяет проводить разграничение прав доступа работников компании к сети Интернет и предоставляет отчетность по использованию Интернет-трафика, а клиентам дает возможность получать оперативный доступ к последним новостям на **web-сайте**

Вашей компании.

Почтовый сервер — позволяет Вам осуществлять контроль над всем потоком электронных писем, обеспечивает бесперебойность и надежность управления почтовыми ресурсами и документооборотом Вашей компании, при этом, с одной стороны, сохраняя приватность внутренней переписки, гибкое и оперативное общение с клиентами. Грамотное администрирование почтового сервера позволяет быстро развернуть систему резервного копирования информации, управлять созданием почтовых ящиков, адресной книгой, оперативно решать проблемы с отправкой и получение корреспонденции.

Контроллер домена Active Directory — дает возможность управлять правами доступа пользователей к общей и частной информации, разграничить права пользователей на установку и использование программного обеспечения. Желательной, и под час, необходимой мерой является внедрение сервера Active Directory в комплексе с файловым сервером и сервером баз данных. Данная мера позволяет повысить надежность хранения информации, благодаря использованию разграничения прав доступа пользователей, применению проверенных отказоустойчивых технологий в совокупности с организованной системой архивации данных (резервного копирования).